

平成26年 2月 3日

## 無料 Twitter ボットサービス「MS F ボット」の不具合について

**JaTRAS**

一般面倒法人 全日本めんどくさい協会  
The All Japan Troublesome Association

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、一般面倒法人全日本めんどくさい協会（以下、当協会）が提供する無料 Twitter ボットサービス「MS F ボット」において、不具合が発生し、誠に申し訳ございません。

### 1. 事象

平成26年1月15日（水）以降、MS F ボットが動作しなくなった。

### 2. 原因

MS F ボットが機嫌を損ねたため。

（1/14 夜に実施された Twitter の API 仕様変更のため）

### 3. 影響

MS F ボットのフォロワー様 7名 （平成26年2月3日 14:30 時点）

### 4. 再発防止策

MS F ボットが機嫌を損ねないような方法で運用・監視いたします。

### 5. 今後の対応について

現時点で復旧の目途はたっておりません。

（Twitter の API 呼び出しが SSL 経由のみになったため、それに対応する改修が必要）

苦情・クレーム等については、下記連絡先へお電話をお願い致します。

【連絡先】 お客様サポートセンター：info@jatrass.info（24 時間受付）

以 上